Region Örebro län

Checklista inför start – 1177 direkt

Nedanstående tabell innehåller steg för steg de förberedelser som behöver göras inför start med **1177 direkt** i platform24.

Region Örebro län

Innehållsförteckning

Vad är 1177 direkt? 3

Vad är platform24? 3

Vad är clinic24? 4

Behörighet Clinic 24 4

Teknisk utrustning 5

Teknisk utrustning 6

Program-installation 7

Utbildning 8

Fysisk arbetsplats 9

Riktlinjer för arbete i tjänsten 1177 direkt 9

Inloggning clinic24 9

Inloggning NCS Cross vid distans-arbete 10

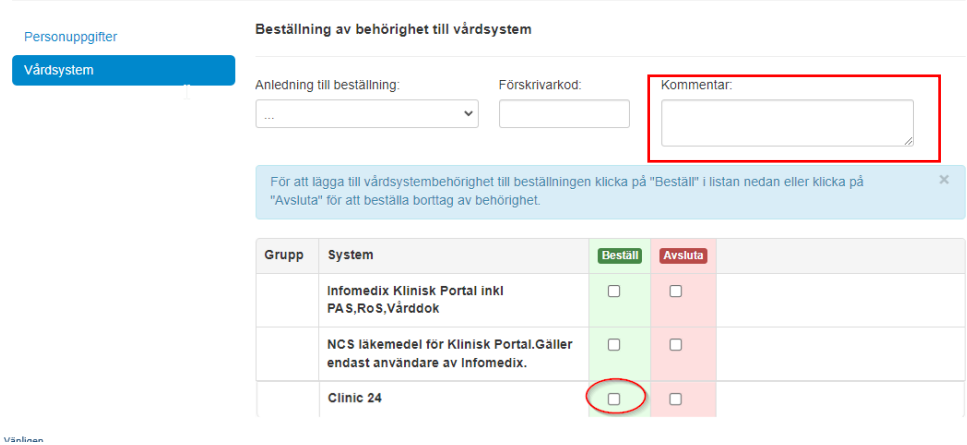
Nätverks-information 10

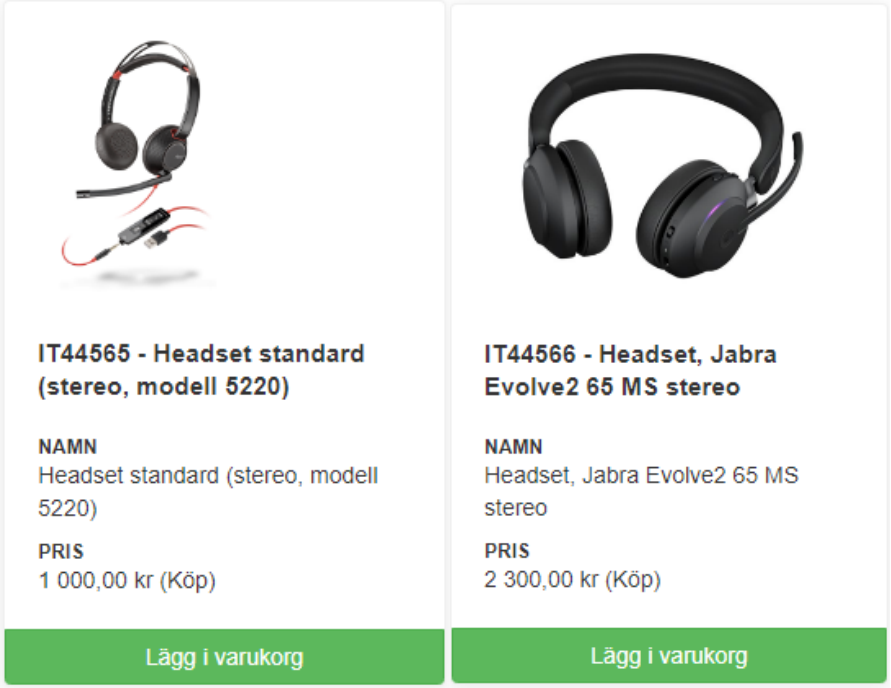
Support 11

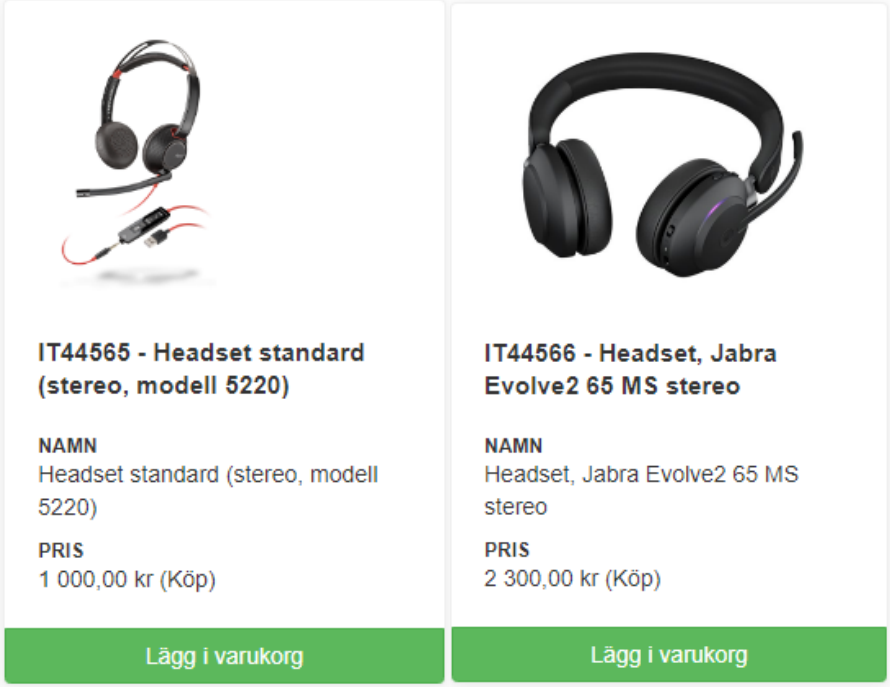
Patientinformation 12

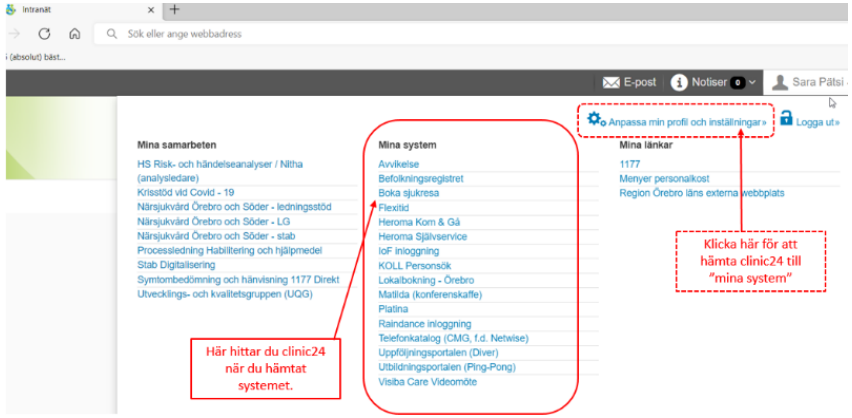
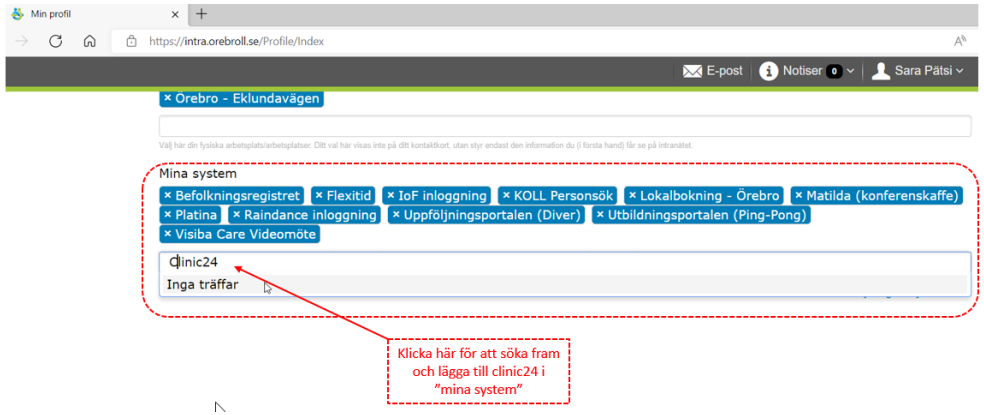
Region Örebro län

Huvudpunkt	Underpunkt	Beskrivning av punkt	Åtgärd/hänvisning	Klart
Vad är 1177 direkt?		En digital tjänst vi erbjuder våra invånare via 1177.se. Tjänsten innehåller automatisk symtombedömning, vilket innebär att invånaren loggar in, beskriver sina symtom digitalt och får därefter egenvårdsråd eller lotsas fram till ett digitalt alternativt fysiskt vårdbesök inom primärvården.	Informationsfilm: Ny digital ingång till vården via 1177 Vårdguiden - YouTube Intranätet: 1177 direkt	
Vad är platform24?	platform24	Platform24 är leverantören av det system som gör det möjligt för oss att erbjuda tjänsten 1177 direkt till våra invånare.	Informationsfilm: Platform24 Hur fungerar plattformen? Ta en titt på de fem modulerna. - YouTube	

Huvudpunkt	Underpunkt	Beskrivning av punkt	Åtgärd/hänvisning	Klart
Vad är clinic24?	clinic 24	Clinic24 är systemet som vi vårdgivare arbetar i och det system som möjliggör kommunikation med chatt, ljud, bild och video mellan vårdgivare och invånare.		
Behörighet Clinic 24		Behörighet i clinic24 beställs i behörighetsportalen. När ni lägger beställningen behöver ni ange i kommentarsfältet om medarbetaren ska ha behörighet både för den egna vårdcentralen och den centrala enheten. När behörighet i clinic24 beställs för den centrala enheten lägger även Servicecenter upp medarbetaruppdrag till Digitala mottagningen i NCS Cross. 	Behörighetsportalen.	

Huvudpunkt	Underpunkt	Beskrivning av punkt	Åtgärd/hänvisning	Klart
Teknisk utrustning	De medarbetare som ska arbeta i 1177 direkt behöver ha tillgång till lämplig teknisk utrustning redan inför utbildningsinsatsen. Inventera er tillgång på lämplig utrustning	Krav inför utbildning samt även inför operativt arbete i 1177 direkt: - Dator med rekommendation om två skärmar - Webbkamera - Headset se skärmdump till höger för att hitta rätt i Easit kllicka , klicka på Digitala möten. De lurar som rekommenderas är de som är stereo ej mono (ej samma som till FlexiTid).  **IT44565 - Headset standard (stereo, modell 5220)** **NAMN** Headset standard (stereo, modell 5220) **PRIS** 1 000,00 kr (Köp) Lägg i varukorg **IT44566 - Headset, Jabra Evolve2 65 MS stereo** **NAMN** Headset, Jabra Evolve2 65 MS stereo **PRIS** 2 300,00 kr (Köp) Lägg i varukorg	Info om beställningar: Datorer och IT-produkter Beställning av teknisk utrustning: Easit	

Teknisk utrustning	De medarbetare som ska arbeta i 1177 direkt behöver ha tillgång till lämplig teknisk utrustning redan inför utbildningsinsatsen. Inventera er tillgång på lämplig utrustning	Krav inför utbildning samt även inför operativt arbete i 1177 direkt: - Dator med rekommendation om två skärmar - Webbkamera - Headset se länk till Easit till höger och klicka på Digitala möten.  De lurar som rekommenderas är de som är stereo ej mono (ej samma som till FlexiTid). 	Info om beställningar: Datorer och IT-produkter Beställning av teknisk utrustning: Easit	

Huvudpunkt	Underpunkt	Beskrivning av punkt	Åtgärd/hänvisning	Klart
Program-installation	De medarbetare som ska arbeta i 1177 direkt behöver hämta systemet clinic24 till ”mina system”	Steg 1:  Steg2:  		

Huvudpunkt	Underpunkt	Beskrivning av punkt	Åtgärd/hänvisning	Klart
Utbildning	De medarbetare som ska arbeta i 1177 direkt behöver utbildning. Det finns olika typer av utbildningsinsatser, beroende på vilket arbete man ska göra i 1177 direkt, samt tidigare digital erfarenhet och kunskap.	Varje verksamhet har som minst en superanvändare utpekad för sin personal, en superanvändare kan dock serva flera olika verksamheter. Superanvändaren behöver alltså inte ha sin anställning i just din verksamhet. Kontakta din chef för information om vilka superanvändare ni ska nyttja för utbildningsinsatser. E-learnings material finns även för dem medarbetare som inte har behov av en omfattande utbildningsinsats. Detta material kan nyttjas som stöd även för dem som genomgått utbildning med superanvändare.	Boka utbildning via verksamhetens superanvändare. Film för e-learning finns här: 1177 direkt - ny digital kontaktväg till vården (orebroll.se)	

Huvudpunkt	Underpunkt	Beskrivning av punkt	Åtgärd/hänvisning	Klart
Fysisk arbetsplats	Arbetet sker på ordinarie arbetsplats eller på distans, vilket godkänns av ansvarig chef.	Vid ett videomöte krävs följande fysiska förutsättningar: - Arbetsrummet måste kunna upprätthålla patientsekretessen. - Bakgrunden som syns i videon ska vara neutral*. - Vårdgivaren sitter på en plats där dennes ansikte är lämpligt belyst och alltså syns väl för patienten. - Webbkameran är i höjd med vårdgivarens ansikte. - Vårdgivaren tittar in i kameran för att ge patienten en upplevelse av ögonkontakt. - Vårdgivaren följer Region Örebro läns klädpolicy för mottagningsarbete. - Vårdgivaren bär namnskylt med titel som är synlig i patientens vy. * En neutral bakgrund innebär att privata ägodelar inte syns i bild under dina patientmöten. Tillse ”dimmad/blurrad” bakgrund då det är lämplig.		
Riktlinjer för arbete i tjänsten 1177 direkt		• Medicinsk riktlinje • Administrativ riktlinje - arbetsrutin • Dokumentation riktlinje • Lathundar och checklistor	Intranätet: 1177 direkt / Clinic24 (orebroll.se)	
Inloggning clinic24	Med e-Tjänstekort	Starta Clinic24, inloggning genomförs med e-tjänstekort (SITHS-kort). Tillse att rätt mottagning är vald, *Vårdcentralernas digitala mottagning*, innan arbete i systemet påbörjas.		

Huvudpunkt	Underpunkt	Beskrivning av punkt	Åtgärd/hänvisning	Klart
Inloggning NCS Cross vid distans-arbete	OBS! Vid distansarbete	OBS! Vid distansarbete logga in via https://portal.orebroll.se/ Klicka på ikonen för NCS Cross Vårdportal (kontakta servicecenter om du saknar den ikonen)	https://portal.orebroll.se/ Klicka på ikonen för NCS Cross Vårdportal (kontakta servicecenter om du saknar den ikonen)	
Nätverks-information	Krav på nätverk och internetuppkoppling	WiFi eller fast uppkoppling, mobilt bredband. Använd en bredbandsuppkoppling med minst 5 Mbit/s, gärna lite snabbare för bättre prestanda.	Är du osäker kan du med fördel testa din uppkoppling genom att surfa till http://www.bredbandskollen.se/	

Huvudpunkt	Underpunkt	Beskrivning av punkt	Åtgärd/hänvisning	Klart
Support	Nära stöd i verksamheten	Varje verksamhet har som minst en superanvändare utpekad för sin personal, en superanvändare kan dock serva flera olika verksamheter. Superanvändaren behöver alltså inte ha sin anställning i just din verksamhet. Kontakta din chef för information om vilka superanvändare ni ska nyttja för utbildningsinsatser.		
	Supportärenden	Vid supportärenden kontaktas Servicecenter. Vid distansarbete och din inloggning med SITHS-kort inte fungerar eller saknas finns ingen möjlighet till skapande av nytt reservkort. Arbetspasset avbryts och kontakt med medicinsk vårdadministratör för 1177 direkt som i sin tur kontaktar de eventuella patienter som behöver avbokas i “andra linjen”.	Intranätet: Servicecenter (orebroll.se) Vardagar 07:00 - 17:00 servicecenter@regionorebrolan.se Telefon: 260 00 (019-602 60 00) Direktlänk felanmälan: Easit GO (orebroll.se)	

Huvudpunkt	Underpunkt	Beskrivning av punkt	Åtgärd/hänvisning	Klart
Patientinformation			Intranätet: 1177 direkt	