Återbetalning vid uppnått frikort för privata vårdcentraler inom Hälsoval

Innehållsförteckning

1 Uppnått frikort.....1

2 Ersättning från Hälsoval vid återbetalning när patient uppnått frikort 1

1 Uppnått frikort

När patient uppnått frikort som är listad på privat vårdcentral och större delen av fakturorna har skickats därifrån ska den egna vårdcentralen hantera återbetalningen.

Privata vårdcentralen ska inte hänvisa till avdelning för kundfakturor inom Region Örebro län för återbetalning. Avdelning för kundfakturor kan inte se om fakturor är betalda och kan därför inte göra återbetalningar vid uppnått frikort.

1. Kontrollera saldot i Frisam
2. Kontrollera så att faktura är betald hos er (Visma t.ex. Capio)
3. Vid återbetalning av kontanter gör en återbetalning i NCS Cross och patienten får tillbaka den summa som överstiger 1200 kr.
   Obs sätt minus före summan i NCS Cross annars stämmer inte redovisningen
4. Vid återbetalning till betalkort görs ingen åtgärd i NCS utan man sätter enbart in pengarna på patientens betalkort. Fyll i en diffblankett som sedan ska skrivas under av verksamhetschef.

2 Ersättning från Hälsoval vid återbetalning när patient uppnått frikort

Privata vårdcentraler Capio Haga, Capio Lekeberg, Vivalla vårdbolag samt Pålsboda vårdcentral skickar faktura i efterhand till Regionen. Se Rutin för Ersättning Hälsoval se sid 3 Patientavgift.