# Covid-19 - Felsökning med omvänt PCR provflöde via 1177.se

Från den 10/5 så har beställningen vid egen provtagning för SARS-CoV-2 RNA succesivt flyttats över till ett så kallat omvänt provflöde.
Läs mer på Lämna prov och få provsvar om covid-19 - 1177 Vårdguiden för beskrivning hur detta går till och öppettider för de olika ”*Lådorna*”. Från 24/5 rekommenderas även personal att provta sig via detta flöde eftersom den totala tiden till svar kortas med detta flöde.

Under introduktionsperioden har det noterats att följande fel kan inträffa och rutiner har tagits fram för vad som gäller om dessa fel uppkommer för de prover som hämtats/lämnats in via *”Lådan”*.

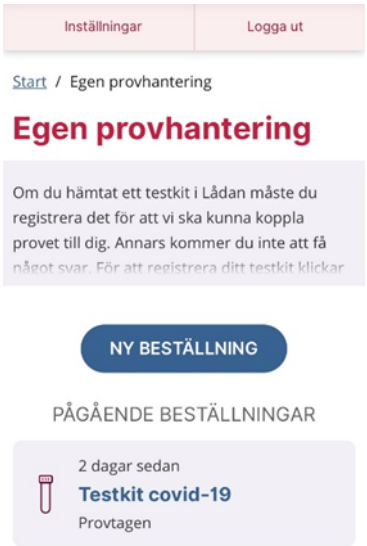
**Punkt 1-3** gäller om en person hör av sig till Telefonbokningen eller Laboratoriemedicins kundtjänst.

**Punkt 4** gäller den *Centrala Smittspårningen.*

## Punkt 1

Person hör av sig till vården inom 3 dagar om sitt prov som de har beställt i 1177.se (de kan se på 1177.se att provet finns registrerat under pågående beställningar, se bild) och säger att man lämnat in provet men inte fått svar.

**FÖRKLARING:**
De flesta som tar prov via ***”Lådorna”*** får svar inom 24h (>90% inom 48h) från det att man registrerade provet i 1177.se men någon gång händer det att en transport blir försenad eler att det tar längre tid pga. Tekniska fel och någon gång har provet lämnats så att det inte kommit fram till laboratoriet.




**ÅTGÄRD:**
Om det har gått kortare tid än tre dygn kan de avvakta. Om det gått längre tid än så föreslås att de tar ett nytt prov.

## Punkt 2

Person hör av sig inom 3 dagar om sitt prov som har lämnats in men de kan inte hitta sin remiss i 1177.se.

**FÖRKLARING**: De har blivit fel i provregistreringen i 1177.se. Laboratoriet kan då ha fått provet men kan inte para ihop det med någon remiss och provet är därför sparat i kyl.

### ÅTGÄRD

1. Om de har sitt *testkitsnummer* kvar (finns på etikett i instruktionsbladet som följer med testkitet, se bild nedan): Be dem logga in och göra en ny provregistrering på 1177.se så kommer laboratoriet att kunna para ihop provet lite senare samma dag eller nästa morgon och börja analyser provet.




2. Om de inte har sitt *testkitsnummer* kvar:
   Be dem att ta ett nytt prov och göra en ny provregistrering på 1177.se (viktigt att slutföra provregistreringen, grön ruta = KLAR, se bild nedan.




3. Hjälp till om du har möjlighet och kan boka in dem på en ”assisterad provtagningstid”
   Se rutin – Covid-19 Beställning i RoS Diagnostik av PCR prov då invånare/personal inte har bank-ID samt bokning av tid.

## Punkt 3

Person hör av sig för hen noterar att ett provsvar (negativt eller positivt) har hamnat på fel individ.

FÖRKLARING:
Den som har beställt provet har sannolikt gjort fel i provregistreringen i 1177.se

### 1.1 ÅTGÄRD

Den som tar emot samtalet.

1. Ta reda på vilket prov det gäller (personnummer på den som är registrerad på remissen).

2. Meddela personen att man måste göra om provtagningen och då registrera rätt (på den person som tagit provet). Hjälp ev. till att boka in dem på en assisterad provtagningstid. Se punkt 2.3.

3. Om provsvaret är positivt!
Informera om att den som man nu tror är positiv tills vidare ska betraktas som ett fall och att alla runt omkring ska följa de riktlinjer som ges på 1177.se.

4. Ring Laboratoriemedicins kundtjänst 602 11 85 och meddela personnummer på den person där resultat ska ändras till *”Fel patient-id”* pga. Felregistrering och ev. Smittskyddsanmälan ska tas bort.

## Punkt 4

Den Centrala smittspårningen upptäcker att det som är beskrivet under punkt 3 har hänt pga att man fått ett positivt provsvar på någon som säger att provet inte togs på den personen.

**FÖRKLARING**: Se punkt 3.

### ÅTGÄRD

I samtalet med index framkommer att provet är taget på annan person (t.ex. vårdnadshavare).

Ta reda på vilket prov det gäller (personnummer på den som är registrerad på remissen).

1. Informera om att den som prov är taget på är positiv och ska tills vidare ska betraktas som ett fall och att alla runt omkring ska följa de riktlinjer som ges på 1177.se

2. Meddela personen att man måste göra om provtagningen och då göra rätt.
I detta fall ska ju alla hushållskontakter och ev. närkontakter också provtas enligt riktlinje.

3. Ring Laboratoriemedicinsk kundtjänst tfn 602 11 85 på vardagar (öppet 08:00 – 16:00), om knappval välj ”Molekylärbiologi”, och meddela personnummer på den person där resultatet ska ändras till ”Fel patient-id” pga. felregistrering och ev. smittskyddsanmälan ska tas bort.

4. Är det kväll/helg spara uppgifterna och kontakta Molekylärbiologi närmaste vardag.

5. Arbetar ni inte nästkommande vardag sätt upp på *Bevakningslista* i NCS Cross.

6. **Dokumentera** i NCS Cross i journalen på person med felaktigt provsvar. Dokumentera under sökord **Anteckning** och välj nedan frastext under F8.
”Vid registrering av remiss för provtagning covid-19 vid ”Lådan” har patienten registrerat prov på sig själv, trots att provet togs på annan person/närstående utan e-legitimation. Kontakt tas med Molekylärbiologi närmsta vardag, som ändrar till ”Fel patient-id ” pga. felregistrering.