Region Örebro län

Kassaregistrering

NCS Cross Vårdadministration

- gäller från 1 juni 2023

Ändringar som gjorts:
HPV-vaccinering för kvinnor födda mellan 1994-99 avgiftsfritt, sid 8
Folkbokföringssökande och kvotflykting, sid 12
Intyg Grupp D – sid 13

Innehållsförteckning

Läkare 2
Indirekt besök 3
Distriktssköterska/ sjuksköterska 3
Sjukgymnastiken 4
Övriga uppdrag 5
Sektion – Övriga uppdrag – används vid regionövergripande uppdrag 5
Kurator/Psykolog 5
Provtagning 6
MHV/Barnmorska/BVC 6
Vaccinering 7
Hjälpmedel 8
Asyl 9
Tillståndslös 10
Utlänning 11
Folkbokföringssökande Kvotflykting 12
Intyg 13
Inbetalning av faktura 14
Gruppbesök 14
Övrigt 15
Sen av/ombokning 15
Utfärdande av Frikort vid restbelopp 16
Återbetala 16
Ändra 16
Makulera 16

Kassalathunden är ett komplement till de rutiner/standardiseringar av besöksregistreringar som är framtagna. Läs mer här
a = ger automatiskt rätt produkter genom att resurs och vårdform väljs, m = innebär manuellt val av produkter

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Läkare								
Läkarbesök	DLM	Resp dr			a	Läkarbesök	Besök	
Läkarbesök utan avgift	DLM	Resp dr			m	Läkarbesök utan avgift	Besök	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning.
Läkarbesök efter annat	DLM	Resp dr			m	Läkarbesök efter annat	Besök	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning. Ingen avgift.
Läkarbesök jourtid	VCJ	Jourresurs			a	Läkarbesök jourtid	Besök	Besök på VCJ
Läkarbesök efter annat	VCJ	Jourresurs			m	Läkarbesök efter annat	Besök	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminärdebitera vid bokning.
Akut återbesök inom 24 timmar, samma orsak (0 kr)	DLM	Resp dr			m	Läkarbesök utan avgift	Besök	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminärdebitera vid bokning. Gäller vid akuta återbesök, ej planerade
Distansbesök	DLM	Resp dr	Distansbesök		m	Läkare distansbesök	Distansbesök	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminärdebitera vid bokning
Distansbesök utan avgift	DLM	Resp dr	Distansbesök		m	Läkare distansbes utan avgift	Distansbesök	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminärdebitera vid bokning
Avstämningsmöte FK	DLM	Resp dr			a	Läkarbesök utan avgift	Besök	Debitera FK 750 kr på särskild blankett. Blankett skickas till Regionservice Ekonomi.
Hembesök läkare Hembesök rond sjukhem	DLM	Resp dr	Hembesök		a	Läkarbesök	Besök	Vårdform hembesök.

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Hembesök läkare utan avgift	DLM	Resp dr	Hembesök		m	Läkarbesök utan avgift	Besök	Vårdform hembesök och ändra till produkt ”Läkarbesök utan avgift” under fliken Produkter. **Används vid dödsfall, vårdintyg**
Indirekt besök								**Pat med frikort, under 20 år och fyllda 85 år ingen registrering i NCS Cross**
Recept	DLM/DSM	RECEPT			a	Recept	Övriga åtgärder	Blir rätt produkt när resurs RECEPT är vald. Information till kassan via besöksstatus – **Faktura receptarvode**
Sjukintyg	DLM	SJINT			a	Sjukintyg	Övriga åtgärder	Information till kassan via besöksstatus – **Faktura sjukintyg**
Kvalificerad telefonkontakt	välj rätt sektion	Resp resurs	Telefonkontakt			Telefonkontakt	Övriga åtgärder	Information till kassan via besöksstatus - **Faktura telefon Obs Kontaktform Distansbesök**
Recept profylaktiska läkemedel	DLM	Ingen resurs			m	Recept profylaktiska läkemedel	Övriga åtgärder	Används vid förskrivning av Dukoral och medel vid förskjutning av mens (Primolut-nor) **/200 kr**. **Betalas av alla.**
Hjälpmedelskort	Välj rätt sektion	Ingen resurs			m	Recept	Övriga åtgärder	Hjälpmedelskort hanteras som receptförskrivning.
Distriktssköterska/ sjuksköterska								
Behandlingsbesök	DSM	VCXDS/ Resp sköt			a	Behandlingsbesök	Besök	
Behandlingsbesök utan avgift	DSM	VCXDS/ Resp sköt			a	Behandlingsbesök utan avgift	Besök	
Hembesök	DSM	VCXDS/ Resp sköt	Hembesök		a	Behandlingsbesök		Avgift för behandlingsbesöket Ingen avgift för hembesöket Viktigt att ändra vårdform!

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Hembesök utan avgift	DSM	VCXDS/ Resp sköt	Hembesök		a	Behandlingsbesök utan avgift		Viktigt att ändra vårdform!
Distansbesök	DSM	Resp sköt	Distansbesök		m	Sjuksköterska distansbesök	Distansbesök	Ta bort Behandlingsbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning
Besök dsk för medicindelning t.ex. Antabus.	DSM	VCXDS/ Resp sköt			a	Behandlingsbesök		Avgiftsbefrielse kan beslutas av områdeschef. Blankett **”Begäran om avgiftsbefrielse”** används.
Endast tidsbeställning	DSM	TIDDS			a	Behandlingsbesök utan avgift		Används för att meddela dsk att någon t ex vill boka en tid. **Ingen besöksavgift.**
Sjukgymnastiken								
Besök fysioterapeut	SJG	Resp sjg			a	Behandlingsbesök	Besök	
Hembesök fysioterapeut	SJG	Resp sjg	Hembesök		a	Behandlingsbesök	Besök	Avgift för behandlingsbesöket Ingen avgift för hembesöket Viktigt att ändra vårdform!
Hembesök instruktion/ handledning	SJG	Resp sjg	Hembesök		a m	Behandlingsbesök utan avgift	Besök	Vårdform hembesök. Ändra produkt under fliken produkt.
Egenträning	SJG	XXXET*		Egen-träning	a	Behandlingsbesök	Besök	Ändra Besöksform.*varje vc har unik resurs.
Gruppträning	SJG	Resp sjg		Grupp-besök	a	Behandlingsbesök	Besök	Ändra Besöksform.
Asylsökande till fysioterapeut	SJG	Resp sjg			a	Behandlingsbesök	Besök	Ger rätt pris genom att avtalet Asyl är kopplat/kopplas till patienten.
Gravid till fysioterapeut	SJG	Resp sjg			m	Besök utan avgift	Besök	Graviditetsrelaterade besvär. Ändra produkt under fliken produkt.
Distansbesök fysioterapeut	SJG	Resp sjg	Distansbesök		m	Fysioterapeut distansbesök	Distansbesök	Ändra produkt under fliken produkt.

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Övriga uppdrag								***Sektion – Övriga uppdrag – används vid regionövergripande uppdrag***
Dietist	Övriga uppdrag	Resp resurs			a	Behandlingsbesök	Besök	
Dietist distansbesök	Övriga uppdrag	Resp resurs	Distansbesök		a	Dietist distansbesök	Distansbesök	Ändra produkt under fliken produkt.
Dietist distansbesök gravid	Övriga uppdrag	Resp resurs	Distansbesök		a	Dietist distansbes utan avgift	Distansbesök	Ändra produkt under fliken produkt.
Dietist telefonkontakt gravid (Patient som har graviddiabetes)	Övriga uppdrag	Resp resurs	Telefonkontakt		a	Telefonkontakt utan avgift	Övriga åtgärder	Rekommenderas preliminärdebitering. Välj produkt Telefonkontakt utan avgift under grupp Övriga åtgärder. Vid ej prel.deb. ta bort behandlingsbesök och ersätt med ***Telefonkontakt utan avgift.***
Fotterapeut	Övriga uppdrag	Resp resurs			a	Behandlingsbesök	Besök	
Psykolog/psykologkonsult	Övriga uppdrag	Resp resurs			a	Behandlingsbesök	Besök	
MMR-team	Övriga uppdrag	Resp resurs			a	Behandlingsbesök	Besök	
Hemrehab-/neurofysioterapeut	Övriga uppdrag	Resp fysioter			a	Behandlingsbesök	Besök	
Rehabkoordinator	Rehabkoor-dinering	Resp rehabkoord.	Distansbesök		a	Rehabk distansbes utan avgift	Besök	
Kurator/Psykolog								
Kurator	KUR/PSYK	Resp kur			a	Behandlingsbesök	Besök	
Kurator hembesök	KUR/PSYK	Resp kur	Hembesök		a	Behandlingsbesök	Besök	

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Distansbesök kurator	Övriga uppdrag	Resp resurs	Distansbesök		a	Kurator distansbesök	Distansbesök	Ändra produkt under fliken produkt.
Psykolog	KUR/PSYK	Resp psyk			a	Behandlingsbesök	Besök	
Psykolog hembesök	KUR/PSYK	Resp psyk	Hembesök		a	Behandlingsbesök	Besök	
Distansbesök psykolog	Övriga uppdrag	Resp resurs	Distansbesök		a	Psykolog distansbesök	Distansbesök	Ändra produkt under fliken produkt.
Provtagning								
Provtagning	PRV	PROV			a	Provtagning	Besök	Finns tidbok för provtagning finns inte PROV att använda, kan istället heta t.ex HFSPR (Hällefors prov)
Provtagning med remiss från sjukhus och psykiatri, Region Örebro län	PRV	PROVR			a	Provtagning utan avgift	Besök	Remiss från annan remittent inom Region Örebro lä
Graviditetstest på pats begäran	DLM	PROV			a m	Graviditetstest	Övriga åtgärder	Byt produkt till ”Graviditetstest”
MHV/Barnmorska/BVC								
Preventivmedelsrådgivning Uteblivit	BMM	Resp barnmorska						Ändra kontaktform Fribesök i bokningsunderlaget till Besök. (Då finns besöket på Uteblivnalistan för fakturering).
Utländska barn/gravida	BVC/BMM	Resp ssk/barnmorska	Besök		m	Läkarbesök MVC/BVC Behandlingsbesök MVC/BVC	Besök	Se rutin :Asylsökande/Tillståndslösa/Utlänningar samt utomlänspatienter Platinanr 422747 Kopia på id-handling skickas in till avd för patientfakturor.

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Vaccinering								
Influensavaccin ”Riskgrupper”								Registreras i Mittvaccin.
Influensavaccin (Ej riskgrupp, självbetalande)								Registreras i Mittvaccin. Faktura skickas därifrån, ej i NCS Cross. *Privata vc fakturerar inte i Mittvaccin. Fakturer via NCS Cross. Välj **Grupp** - Mittvaccin patientavgift.*
Pneumokock (Ej riskgrupp, självbetalande)								Registreras i Mittvaccin. Faktura skickas därifrån ej i NCS Cross. *Privata vc fakturerar inte i Mittvaccin. Välj **Grupp** - Mittvaccin patientavgift.*
TBE								Registreras i Mittvaccin. Faktura skickas därifrån, ej i NCS Cross. *Privata vc fakturerar inte i Mittvaccin. Välj **Grupp** - Mittvaccin patientavgift 270kr vuxen, 250 kr barn.*
Uteblivit vaccination								*Alla tidsbokade vaccinationer där patient uteblir faktureras för 200 kr, undantag influensa, pneumokock. Uteblivit vaccination gällande influensa, pneumokock debiteras i Mittvaccin för regiondrivna vc. Privat vc fakturerar i NCS Cross.

Övrig vaccination	DSM	SKÖT0/Resp sköt			m	Välj produkt	Vaccination	Ta bort Behandlingsbesök vid fliken produkter när resp. sköt valts, ersätt med respektive vaccination. Alt. Preliminärdebitering gjorts. Prevenar13 eller annat vaccin på recept – Patienten betalar för vaccinet på apoteket men betalar 200 kr för injektionen
HPV-vaccin	DSM				m	HPV-vaccination	Vaccination	Ta bort Behandlingsbesök vid fliken produkter när resp. sköt valts, ersätt med HPV-vaccination 600 kr/dos. Alt. Preliminärdebitering gjorts. *Kvinnor födda 1994 – 99 är HPV-vaccin gratis i samband med screening*
Vattkoppsvaccin	BVC XX vårdcentral	Resp BVC sköt			m	Vattkoppsvaccination	Vaccination	Bokningsunderlaget ska vara med Besök ej Fribesök, går inte skicka faktura vid Fribesök. Vattkoppsvaccionation kostar 550 kr/dos.
Hjälpmedel								
Kompressionsstrumpor	DSM	Ingen resurs			m	Kompressionsstrumpor	Övriga åtgärder	Pris skrivs in manuellt under ápris. 170 kr/st, 2 strumpor = 340 kr.
Inkontinenshjälpmedel - Med besök	DSM	VCXDS/ Resp sköt			m	Behandlingsbesök + Inkontinenshjälpmedel	Besök Övriga åtgärder	Pat betalar besöksavgift + egenavgiften per år
Inkontinenshjälpmedel - Utan besök	DSM	Ingen resurs			m	Inkontinenshjälpmedel	Övriga åtgärder	Pat betalar endast egenavgiften per år.
Inkontinenshjälpmedel - Besök, 3 mån oförändrat behov	DSM	VCXDS/ Resp sköt			a	Besök utan avgift		Används när pat kommer och träffar sköterskan. (Förskrivning inom året per telefon registreras ej i kassan).
Inkontinenshjälpmedel- Besök, 3 mån ändrat behov	DSM	VCXDS/ Resp sköt			a	Behandlingsbesök	Besök	Pat betalar behandlingsbesök .

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Asyl								OBS!! Ger rätt pris genom att avtalet Asyl är kopplat/kopplas till patienten + registrering av LMA-nr och giltighetstid. Ändra Landsting och Kommun till Asylsökande i Personinfobilden
Läkarbesök	DLM	Resp dr			a	Läkarbesök	Besök	.
Läkarbesök efter annat	DLM	Resp dr			a	Läkarbesök efter annat	Besök	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning. (25 kr)
Läkarbesök utan avgift	DLM	Resp dr			a	Läkarbesök utan avgift	Besök	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter.
Recept	DLM	RECEP			m	Recept	Övriga åtgärder	
Kvalificerad telefonkontakt	DLM	Ingen resurs	Telefonkontakt			Telefonkontakt	Övriga åtgärder	Används när ett telefonsamtal med läkare är likvärdigt ett läkarbesök
Hjälpmedelskort	DLM	Ingen resurs			m	Recept	Övriga åtgärder	Hjälpmedelskort hanteras som receptförskrivning.
Hälsoundersökning asylsökande	DLM	Resp dr			m	Hälsoundersökning asyl	Besök	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter Hälsoundersökning asyl alt. preliminär-debitera vid bokning.
Hälsoundersökning asylsökande	DSM	Resp sköt			m	Hälsoundersökning asyl	Besök	Ta bort Behandlingsbesök och ersätt vid fliken Produkter alt preliminärdebitera vid bokning.
Avläsning tuberkulintest/provtagning	DLM	Ingen resurs				Provtagning hälsoundersökning	Besök	Används vid avläsning av tuberkulintest och provtagning på vårdcentralen.
Behandlingsbesök dsk	DSM	Resp sköt			a	Behandlingsbesök	Besök	Ger rätt pris genom att avtalet Asyl är kopplat/kopplas till patienten, se ovan

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Behandlingsbesök utan avgift	DSM	Resp sköt			m	Besök utan avgift	Besök	Avgiftsfritt. Ta bort Behandlingsbesök och ersätt vid fliken Produkter Behandlingsbesök utan avgift.
Produkt som inte finns med bland asylavtalet t.ex. intyg, inbetalning av faktura m m.	DLM	Ingen resurs			m			Ändra till Landstingsavtal/Normal för just den registreringen. Återgår därefter till asylavtal med automatik.
Tillståndslös								
Läkarbesök	DLM	Resp dr			m	Läkarbesök Tillståndslös	Tillståndslös	Ändra Län och Kommun till Tillståndslös i personinfobilden.
Läkarbesök efter annat	DLM	Resp dr			m	Läk bes eft ann Tillståndslös	Tillståndslös	
Läkarbesök utan avgift	DLM	Resp dr			m	Läk bes ut avgift Tillståndslös	Tillståndslös	
Behandlingsbesök	DSM	Resp dsk			m	Behandlingsbesök Tillståndslös	Tillståndslös	
Behandlingsbesök utan avgift	DSM	Resp dsk			m	Behandlingsbesök u avgift Tillståndslös	Tillståndslös	
Recept	DLM	Ingen resurs			m	Recept Tillståndslös	Tillståndslös	
Hjälpmedelskort	DLM/ DSM	Resp dr/dsk			m	Recept Tillståndslös	Tillståndslös	Hjälpmedelskort hanteras som receptförskrivning
Inkontinenshjälpmedel	DSM	Resp dsk			m	Inkontinenshjälpm Tillståndslös	Tillståndslös	
Telefonkontakt	DLM	Resp dr	Telefonkontakt		m	Telefon Tillståndslös	Tillståndslös	

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Utlänning								
Utlänning, ej konvention	DLM	Resp dr			m	Utlänning, ej konvention, läk	Boende i utlandet	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning.
Utlandssvensk, planerat läkarbesök 720 kr	DLM	Resp dr			m	Utlandssvensk, pl läkbes 720 kr	Boende i utlandet	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning.
Utlandssvensk, planerat läkarbesök - fullpris	DLM	Resp dr			m	Utlandssvensk, pl läkbes fullp	Boende i utlandet	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning.
Utlänning EU/ESS med EU-kort, läkarbesök	DLM	Resp dr			a	Utl EU/ESS med EU-kort läk	Boende i utlandet	Debiteringsunderlag + kopia av EU-kort (fram o bak) samt reservnummer. Skickas till Regionservice avd. för kundfakturor.
Utlänning EU/ESS med EU-kort, sjukvårdande beh	DSM	VCXDS/ Resp sköt			m	Utl EU/ESS med EU-kort beh	Boende i utlandet	Debiteringsunderlag + kopia av EU-kort (fram o bak) samt reservnummer. Skickas till Regionservice avd. för kundfakturor.
Utlandssvensk, planerat behandlingsbesök 720 kr	DSM	Resp dr			m	Utlandssvensk, pl behbes 720 kr	Boende i utlandet	Ta bort Beh-besök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning.
Utlänning EU/ESS utan EU-kort, läkarbesök	DLM	Resp dr			m	Utl, EU/ESS utan EU-kort läk	Boende i utlandet	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning.
Utlänning, ej konvention, utan EU-kort, Läkarbesök efter annat	DLM	Resp dr			m	Utl läkarbesök efter annat	Boende i utlandet	Ta bort Läkarbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning.
Utlandssvensk, planerat behandlingsbesök fullpris	DSM	VCXDS/ Resp sköt			m	Utlandssvensk, pl behbes fullp	Boende i utlandet	Ta bort Behandlingsbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminär-debitera vid bokning.

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Utlänning ej konvention sjukvårdande beh	DSM	VCXDS/ Resp sköt			m	Utlänning ej konvention, beh	Boende i utlandet	Ta bort Behandlingsbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminärdebitera vid bokning.
Utlänning EU/ESS utan EU-KORT, sjukvårdande beh	DSM	VCXDS/ Resp sköt			m	Utl EU/ESS utan EU-kort beh	Boende i utlandet	Ta bort Behandlingsbesök och ersätt vid fliken Produkter alt. preliminärdebitera vid bokning.
Utlänning, ej konvention eller utan EU-kort, recept	DLM/DSM	Ingen resurs			m	Utlänning ej konvention recept	Boende i utlandet	
Folkbokföringssökande Kvotflykting								
Folkbokföringssökande/ kvotflykting	Välj rätt sektion							Registreras som inomlänsbo. Ändra Län och Kommun i personinfo till Kvotflykting.

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Intyg								
Intyg vid sjukdom eller funktionshinder vid besök	DLM	Resp dr			m	Välj produkt Intyg Grupp A med moms	Intyg	Läkarbesöket ligger kvar + lägg till produkt för intyg. Välj intyg grupp A.
Intyg vid sjukdom eller funktionshinder utan besök	DLM	Ingen resurs			m	Välj produkt Intyg Grupp A med moms	Intyg	Välj intyg grupp A.
Friskintyg vid hobbyverksamhet vid besök	DLM	Resp dr			m	Välj produkt Intyg Grupp C med moms	Intyg	Läkarbesöket ligger kvar + lägg till produkt för intyg. Välj intyg grupp C.
Friskintyg vid hobbyverksamhet utan besök	DLM	Ingen resurs			m	Välj produkt Intyg Grupp C med moms	Intyg	Välj intyg grupp C.
Nybesök läkare körkort Se rutin för intyg grupp D	DLM	Läkare			m	Välj produkt Intyg Grupp D med moms	Intyg grupp D	Fyll i belopp 504 kr (pat betalar 630 kr). Registrera även läkarbesök utan avgift 0 kr.
Provtagning Missbruk	Prov				m	Välj produkt Intyg Grupp D med moms	Intyg grupp D	Kostnad 380 kr /provtagningsbesök. Registrera 304 kr (pat betalar 380
Provtagning analyskostnad	Prov	Ingen resurs				Välj produkt Intyg Grupp D med moms		*Se separat prislista under Grupp D.
Intyg körkort missbruk	DLM	Läkare			m	Välj produkt Intyg Grupp D med moms		Utfärdande av intyg 1330 kr. Skriv in 1064 kr i NCS Cross. (MVA kontrollerar vid utfärdandet av intyg att prover är betalda).

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Inbetalning av faktura								
Inbetalning av faktura för asylsökande	DLM	Ingen resurs				Inbetalning av faktura asyl	Administrativa åtgärder	Används endast vid inbetalning av faktura för asylsökande.
Gruppbesök								
Gruppbehandling	Valfritt	Resp resurs			a	Behandlingsbesök/ Besök utan avgift	Besök	Gruppbehandling med två vårdgivare En vårdgivare gör bokning. Patienten betalar en besöksavgift. Den andra resursen som är med vid gruppbehandlingen markerar i sitt schema med rätt tidstyp.

Typ av registrering	Sektion	Resurs	Vårdform	Besöksform	a-m	Produkter	Grupp	Kommentar
Övrigt								
Journalkopior	DLM	Ingen resurs			m	Journalkopior	Administrativa åtgärder	V g se hemsidan under - **Journalkopior.**
Enkla hjälpmedel	SJG/ DLM	Ingen resurs			m	Enkla hjälpmedel Ev Besök utan avgift	Övriga åtgärder	V g se hemsidan under – **Försäljning m m** Kryckkäpp i samband med läkarbesök lägg till Resurs och Besök utan avgift.
Övrigt sjukvårdsmaterial	DLM	Ingen resurs			m	Övrigt sjukvårdsmaterial		Försäljning av kryckkäppar som ej sker i samband med besök. Moms läggs på v g se hemsidan försäljning av material och tränings
Babymassage (första gången)	DSM/ BVC	Ingen resurs			m	Övrigt sjukvårdsmaterial	Övriga åtgärder	I rutan ”á pris” skriv in 64 kr. Slutsumman blir 80 kr. Ersättning för materialkostnad, ej för besöket.
Ljusbehandling	DLM	Ingen resurs			m	Ljusbehandling	Övriga åtgärder	
Hälskydd	DSM	Ingen resurs			m	Hälskydd	Övriga åtgärder	Patienten betalar 400 kr
Bok, broschyr, tidskrift	Valfritt	Ingen resurs			m	Bok, broschyr, tidskrift	Administrativa åtgärder	Moms 6%. Skriv in beloppet utan moms i rutan à pris.
Sen av/ombokning								
Sen av/ombokning	Valfritt	SENAO			m	Avgift sen av-ombokning	Övriga åtgärder	Besök avbokas mindre än 24 timmar.

Utfärdande av Frikort vid restbelopp	Gå in på knappen Frikort i besöksregistreringsbilden. Om patienten t.ex har 20 kr kvar till frikort, utfärda frikortet och registrera det. Skriv i Tidigare betalt x kr. Beloppet vid Erlagt/fakturerat ändras automatiskt till 20 kr. Ändra inte beloppet i besöksregistreringsbilden vid Erlagt/fakturerat.
Återbetala	Använd **Återbetala** - knappen endast vid Feldebitering, Återbetalning och Makulering. Här kommer bokningsunderlaget upp igen. Man får ett minuskvitto för inrapportering vad som registrerats fel. Vid återbetalning vid uppnått frikort ska detta göras på Blankett – *Återbetalningskvitto ej i NCS Cross.* OBS!! Vid återbetalning av Produkter utom AFL så måste Feldebitering användas. Ta bort Produkt och Resurs. Sätt sedan Läk/beh besök utan avgift. Därigenom blir det inget besök.
Ändra	Använd **Ändra** - knappen om ingen avstämning gjorts. Används för att byta vårdgivare. Glöm inte att avmarkera den tidigare vårdgivaren. Man kan även ändra sektion. Inga tillägg av belopp eller beloppsändringar får göras här. Gör en ny registrering eller ändra via knappen Återbetala.
Makulera	**Makulera** ska inte användas för makulering eftersom inget minuskvitto kommer ut. Gå in på **Återbetala** och välj Återbetalningsorsaken Makulering. Används endast vid ***Makulering av räkning när hela bokningen ska tas bort av någon anledning.***

Återbetalning – Registrering vårdadministration NCS Cross se privat vårdcentral återbetalning vid uppnått frikort.
Fakturering av uteblivit besök – NCS Cross
FriSam-kassa http://intra.orebroll.se/frisam_kassa/
Självincheckning se rutiner under **S** på denna sida – Patientadministration NCS Cross.

Ytterligare information

För ytterligare information hänvisning till Avgifter och prislistor – Vårdgivarwebb

Rutiner vid registrering i vårdadministration NCS Cross samt vårdgivarwebb – dokument Rätt registrering för rätt avgift, och rätt ersättning – vårdcentraler Hälsoval NCS Cross

Regionen erbjuder sedan en tid tillbaka patienter en samlad faktura för de flesta typer av avgifter. På intranätet finns information

Vid eventuella avgiftsfrågor kontakta supporten för patientavgifter support.patientavgifter@regionorebrolan.se

Vid frågor om fakturor kontakta *Avdelning för kundfakturor* patientfakturor@regionorebrolan.se