Se av- och ombokade besök gjorda via webbtidboken - NCS Cross

Bakgrund

Från 1 november tas behörigheter från ”gamla” gränssnittet bort. Den nya ”Webbtidboken” för att se av-/ombokningar gjorda från webbtidboken. Vårdcentralen säkerställer att de har rutiner för att se av-/ombokningar som är gjorda från 1177.se.

All personal har tillgång till funktionen. Varje kategori dsk, läkare mfl. kan själva kontrollera om ”deras” patient har avbokat/ombokat sin tid via 1177.se.

Medicinsk vårdadministratör kan ta ansvar för att se över läkares av-/ombokningar för att säkerställa att bokningen ”omhändertas”. Det är inte möjligt att skriva ut sidan över patienter som av-/ombokat sin tid. Det är endast en ”titta-vy”.

1) ***Webbtidbok*** är ett gränssnitt i NCS Cross, framtaget för att kunna se de av- och ombokade besök som patienter gjort via webbtidboken och ge vårdpersonal möjlighet att ange om av- eller ombokningen är omhändertagen.

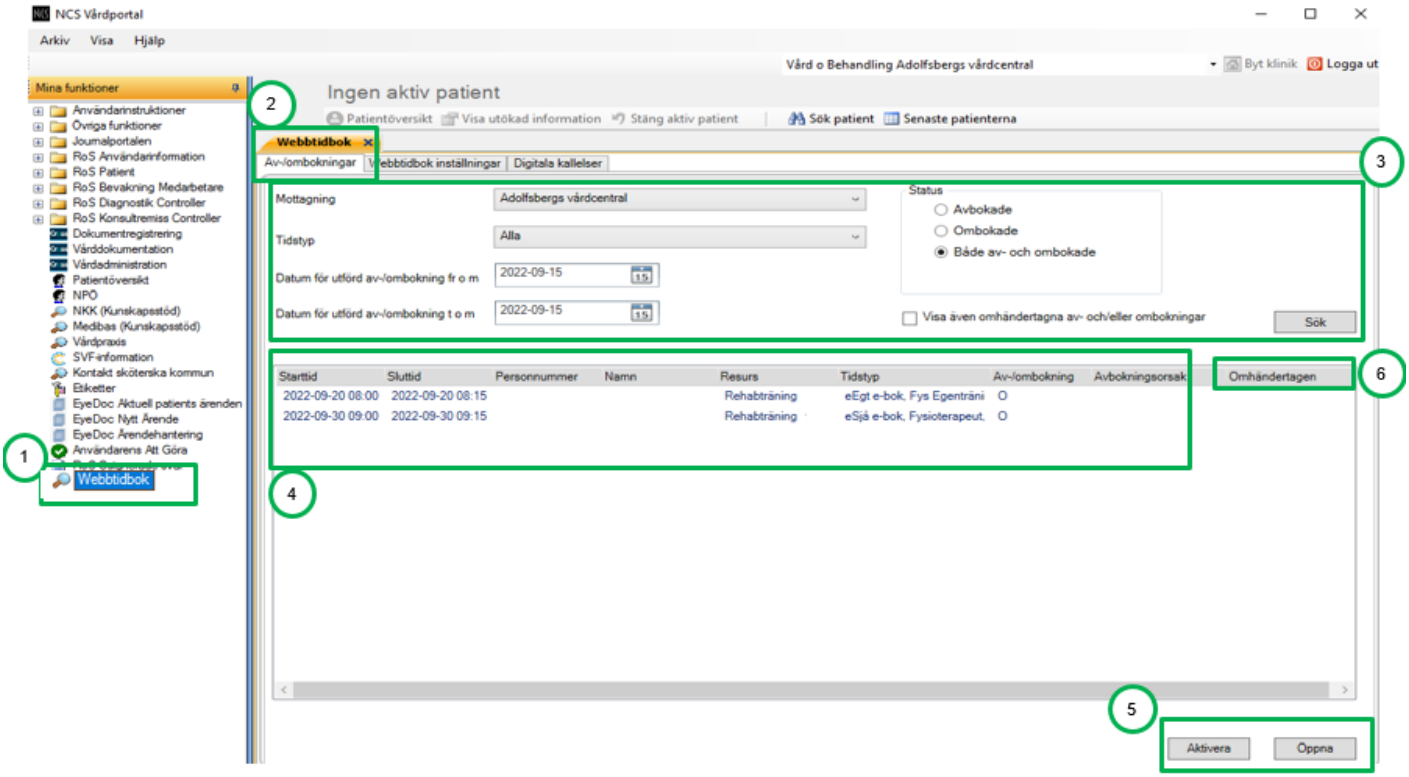
2) Av-/ombokningar är en av totalt tre flikar under ***Webbtidboken***.

3) För att se av- och ombokade besök välj önskad ”Mottagning” samt ”Tidstyp”.
Filtrera sedan på önskad start- och slutdatum samt ”Status” efter önskemål. Man kan välja att omfatta redan omhändertagna ärenden.

4) Under ”Start och Sluttid” visas för ombokning den nya tid som bokats. För avbokningar visas den tid som avbokningen avser.

5) Genom att markera en rad i listan för av-/ombokningar och dubbelklicka eller välja ***”Aktivera”*** aktiveras patienten.
Genom att markera en rad i listan och välja ***”Öppna”*** så aktiveras patienten i NCS Cross samtidigt som en dialogruta med information gällande av-/ombokningen.

6) Vårdpersonal registrerar att av- eller ombokningen är omhändertagen genom att markera önskad post i listan och välja ”Öppna” samt trycka OK i rutan som kommer upp.
Då sparas information om att posten är omhändertagen och dialogrutan stängs.


NCS Vårdportal
Arkiv
Visa
Hjälp
Vård o Behandling Adolfsbergs vårdcentral
Byt klinik
Logga ut
Mina funktioner
Användarinstruktioner
Övriga funktioner
Journalportalen
RoS Användarinformation
RoS Patient
RoS Bevakning Medarbetare
RoS Diagnostik Controller
RoS Konsultremiss Controller
Dokumentregistrering
Vårddokumentation
Vårdadministration
Patientöversikt
NPÖ
NKK (Kunskapsstöd)
Medibas (Kunskapsstöd)
Vårdpraxis
SVF-information
Kontakt sköterska kommun
Etiketter
EyeDoc Aktuell patients ärenden
EyeDoc Nytt Ärende
EyeDoc Ärendehantering
Användarens Att Göra
Webbtidbok
1
2
Ingen aktiv patient
Patientöversikt
Visa utökad information
Stäng aktiv patient
Sök patient
Senaste patienterna
Webbtidbok
Av-/ombokningar
Webbtidbok inställningar
Digitala kallelser
3
Mottagning
Adolfsbergs vårdcentral
Tidstyp
Alla
Datum för utförd av-/ombokning fr o m
2022-09-15
Datum för utförd av-/ombokning t o m
2022-09-15
Status
Avbokade
Ombokade
Både av- och ombokade
Visa även omhändertagna av- och/eller ombokningar
Sök
Starttid
Sluttid
Personnummer
Namn
Resurs
Tidstyp
Av-/ombokning
Avbokningsorsak
Omhändertagen
6
2022-09-20 08:00
2022-09-20 08:15
Rehabträning
eEgt e-bok, Fys Egenträni
O
2022-09-30 09:00
2022-09-30 09:15
Rehabträning
eSjä e-bok, Fysioterapeut,
O
4
5
Aktivera
Öppna