

## Virtuellt sårcentrum - Manual

### 1 Bakgrund

En alltmer åldrad befolkning ger oss ett ökat antal patienter med sår samtidigt som vi riskerar att få brist på kompetent sårpersonal. Flera studier har även visat att patienter med svårläkta sår ibland handläggs utan fastställd diagnos och utan optimal behandling. Den etiologiska diagnosen och utredningen av bakomliggande orsaker till såret är helt avgörande för rätt behandling.

När en patient söker på vårdcentral för svårläkt sår finns möjlighet till digital sårbedömning.

Patient och distriktsläkare/distriktsköterska befinner sig på vårdcentralen och möter specialistläkare utifrån behov. Konsultationen sker via Visiba Care.



Denna manual innehåller allt du behöver för att kunna starta upp en digital konsultation av sårbedömning.

Läs ytterligare om Virtuellt sårcentrum [här](#)

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Bakgrund</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Utrustning vid digital konsultation</b> .....	<b>3</b>
2.1	Hama Kamerastativ Star 61 .....	3
2.2	PNY Gimbal kamerastabilisator för mobiltelefoner .....	3
2.3	Mobiltelefon.....	3
2.4	Bärbar dator .....	3
2.5	Portabel ljudenhet (puck).....	4
<b>3</b>	<b>Visiba Care</b> .....	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Behörighet</b> .....	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Remiss till Sårcentrum i RoS</b> .....	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Remissbedömning</b> .....	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>Ansvarsfördelning och bokningsflöde</b> .....	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>Boka tid</b> .....	<b>7</b>
8.1	Bokning av vårdcentral .....	7
8.2	Redigering och avbokning av inbjudan .....	11
8.3	Bokning via Virtuellt Sårcentrum.....	12
<b>9</b>	<b>Starta upp sårkonsultation i Virtuellt sårcentrum – steg för steg</b> .....	<b>12</b>
<b>10</b>	<b>Virtuell sårbedömning – rollfördelning</b> .....	<b>13</b>
<b>11</b>	<b>Dokumentation</b> .....	<b>13</b>
<b>12</b>	<b>Bedömningsmall</b> .....	<b>13</b>

## 2 Utrustning vid digital konsultation

För att bedöma patientens sår digitalt behöver varje vårdcentral köpa in utrustning, nedan finns rekommenderad utrustning specificerad.

### 2.1 Hama Kamerastativ Star 61

Beställs hos Servicecenter via mejl eller Easitärende på Region Örebro läns intranät.

### 2.2 PNY Gimbal kamerastabilisator för mobiltelefoner

Beställs hos Servicecenter via mejl eller Easitärende på Region Örebro läns intranät.

Instruktionsvideo för handhavande stabilisator finns på Youtube, se hyperlänkar nedan på svenska alt. på engelska.

[Kom igång med din gimbal: Steg-för-steg - Kjell-TV – YouTube](#)

[PNY MOBEE GIMBAL STABILIZER REVIEW FOR SMARTPHONES - YouTube](#)

På stabilisatorstativet finns det olika inställningslägen att använda:

- AF = Följeläge: Kameran följer med dit den riktas och styr stabilisatorn.
- HF = Panoreringläge: Kameran behåller det horisontella läget på kameran oavsett vilken höjd du håller stabilisatorn.
- LF = Fritt läge: Mobilen är låst men man kan röra sig fritt med handleden/handtaget på stabilisatorn. Kameran håller sig still och stabil.



### 2.3 Mobiltelefon

- Iphone SE med mobilabonnemang.
- Beställs hos Servicecenter via mail eller Easitärende på Region Örebro läns intranät.
- Ange i beställningen att den ska användas till Virtuellt sårcentrum så kommer den att anpassas för ändamålet (samma telefon kan då användas till dermatoskopi via Iphone).

Om vårdcentralen redan har en Iphone kontaktas Servicecenter via mejl

[servicenter@regionorebrolan.se](mailto:servicenter@regionorebrolan.se) och anger - Anslutning grupp för att få appen Digital mottagning.

Grupp för att visa restriktioner gällande molnlagring mm enligt beställarens OLL\_Azure iCloud block.

Alternativt kan telefon medtas till Servicecenter för anslutning i app, beskrivet ovan.

### 2.4 Bärbar dator

Beställs via Easit på Region Örebro läns intranät.

## 2.5 Portabel ljudenhet (puck)

Beställs via Easitärende på Region Örebro läns intranätsida.

För bättre ljudåtervinning åt båda håll, kopplas in mot mobiltelefon via bluetooth..

Har flera användningsområden, t ex. vid telefontolkning.



## 3 Visiba Care

Inom Region Örebro län används Visiba Care där du och din patient kan mötas digitalt på ett säkert sätt.

Läs mer om Visiba Care via denna länk. [Videomöte med patienten \(orebroll.se\)](https://orebroll.se)

## 4 Behörighet

Behörighet till Visiba Care beställs av respektive chef via behörighetsportalen; välj *Visiba* och kryssa i *Egen kalender*, se bild nedan.

Infomedix kassa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ApoEx Care	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Visiba Care	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Klinik eller motsvarande: <input type="text" value="Vårdcentral samt Virtuellt sårcentrum"/>  Mobilnummer (om användaren har mobil): <input type="text"/>  Egen kalender Välj ett alternativ <b>JA</b> ▼
MittVaccin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
VeraAsyl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Smittspårningsverktyget	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Tidsperiod: 2022-01-01 - Tillsvidare	Avdelning/Enhet: Digitala vårdmiljöer Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen	Yrke/Befattning: Handläggare, annan	<b>Bekräfta beställning ▶</b>
---	--	--	-----------------------------------

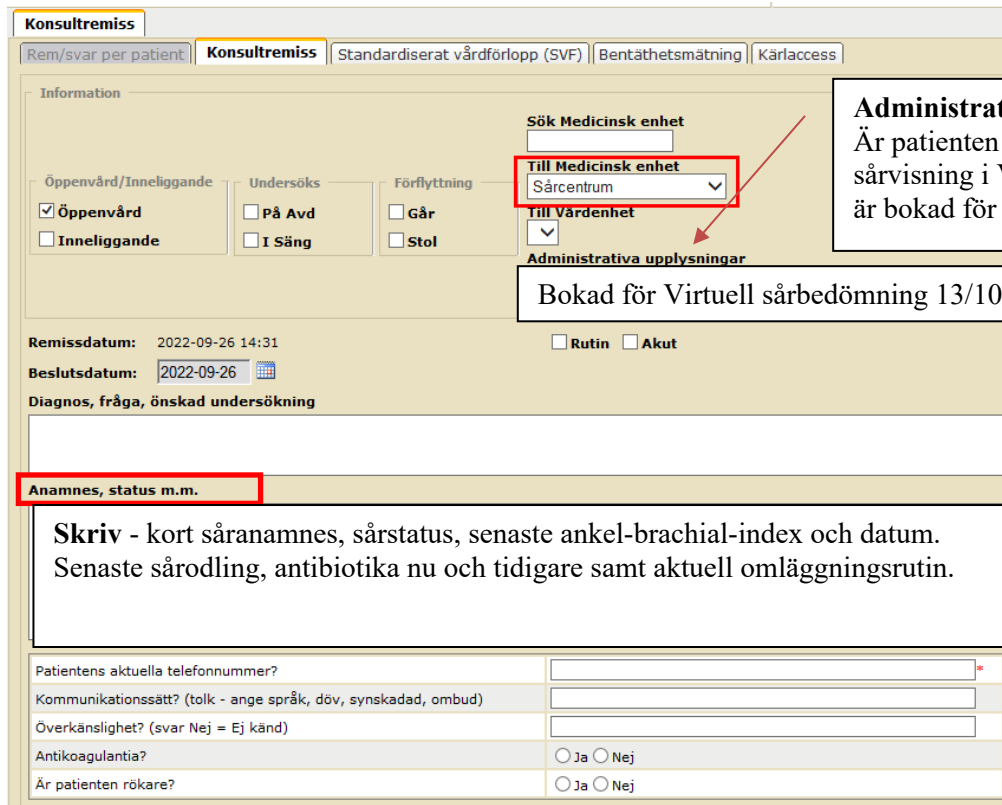
## 5 Remiss till Sårcentrum i RoS

Läkare eller distriktssköterska–efter läkarbedömning, skriver konsultremiss.

Det finns två sätt som kan leda till tid för sårvisning utifrån att remiss skickas.

- Om ni på vårdcentralen vill ha en visning skickar ni remiss till Sårcentrum samt bokar den tid ni önskar ha visningen och skriver tiden i remissen (administrativa upplysningar). Läkare vid vårdcentral skall bokas av för att presentera patienten under den Virtuella sårbedömningen..
- Om ni är osäkra på om ni behöver visa upp såret digitalt kan remiss skickas till Sårcentrum och invänta remissvar och ev. kontakt för tidsbokning- enligt ovan Läkare skall alltid vara med från vårdcentralen

Välj Sårcentrum under Medicinskt enhet.



**Konsultremiss**

Rem/svar per patient | **Konsultremiss** | Standardiserat vårdförlopp (SVF) | Bentäthetsmätning | Kärlaccess

Information

Öppenvård/Innelliggande:  Öppenvård,  Innelliggande

Undersöks:  På Avd,  I Säng

Förflyttning:  Går,  Stol

Sök Medicinsk enhet

Till Medicinsk enhet: **Sårcentrum**

Till Vårdenhet:

Administrativa upplysningar

Bokad för Virtuellt sårbedömning 13/10 kl 10.

Remissdatum: 2022-09-26 14:31

Beslutsdatum: 2022-09-26

Diagnos, fråga, önskad undersökning

**Anamnes, status m.m.**

**Skriv - kort såranamnes, sårstatus, senaste ankel-brachial-index och datum. Senaste sårödling, antibiotika nu och tidigare samt aktuell omlägningsrutin.**

Patientens aktuella telefonnummer? \*

Kommunikationssätt? (tolk - ange språk, döv, synskadad, ombud)

Överkänslighet? (svar Nej = Ej känd)

Antikoagulantia?  Ja  Nej

Är patienten rökare?  Ja  Nej

**Administrativa upplysningar –**  
 Är patienten inbokad i för Virtuellt sårvisning i Visiba skriv in aktuell tid som är bokad för sårbedömning. \*

### Anamnes, status

- Hur länge har patienten haft såret?
- Övriga sjukdomar som kan inverka?
- Tidigare utredningar angående såret?
- Vilken behandling har getts? Kompression?
- Misstänkt genes, venöst? Arteriellt? Annat?
- Aktuellt foto av såret?

\*Bokning av tid ska även göras i NCS Cross vårdadmin, se kapitel 8 **Boka tid**.

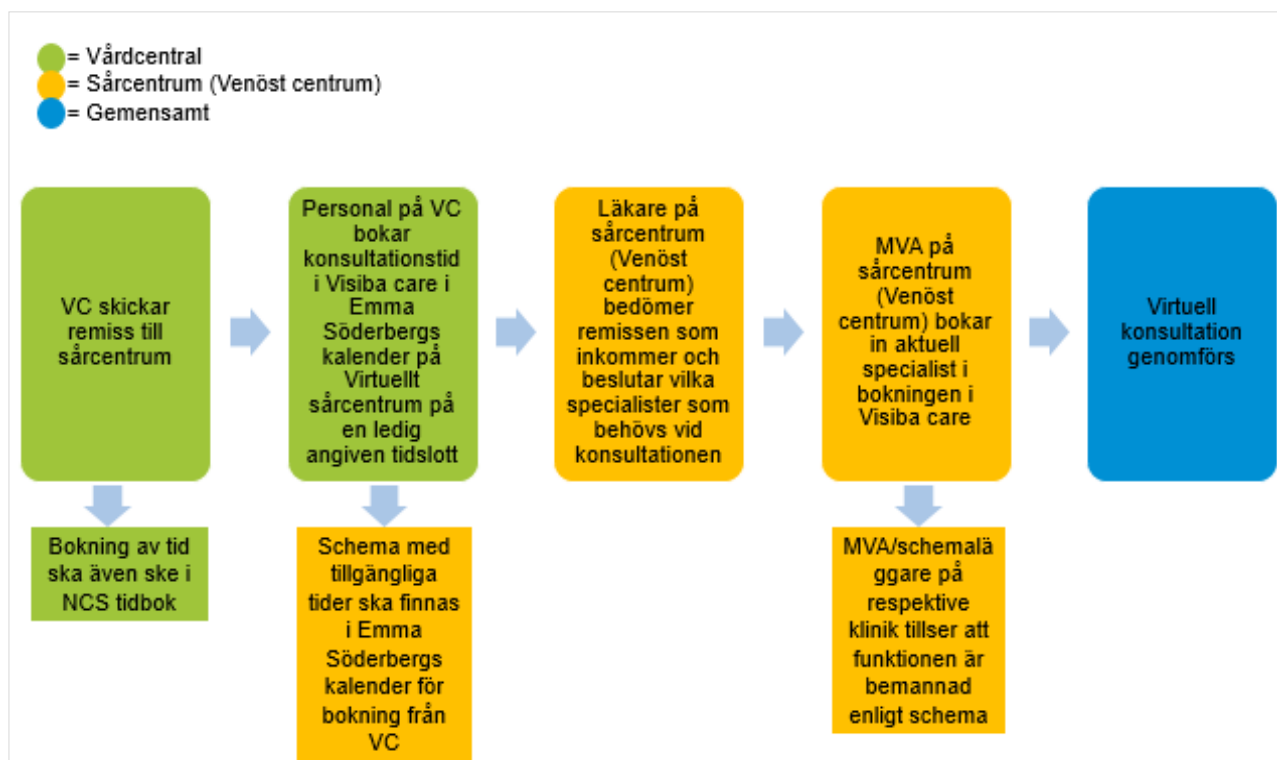
Rutiner för att bifoga bild i RoS konsultremiss v g se [samlingsida för RoS](#).

## 6 Remissbedömning

En kärkirurg vid Sårcentrum tar emot och bedömer inkommen remiss. Om det finns behov av konsultation från annan specialistklinik innan digital sårvisning t.ex. vid en uppenbar arteriell insufficiens som bör bedömas på kärkirurgisk mottagning, ska remissen vidarebefordras till aktuell bedömning.

Är patienten lämplig för virtuell sårvisning direkt, bokas tid för detta enligt bokningsflöde nedan om vårdcentralen inte redan har bokat tid för visning.

## 7 Ansvarsfördelning och bokningsflöde



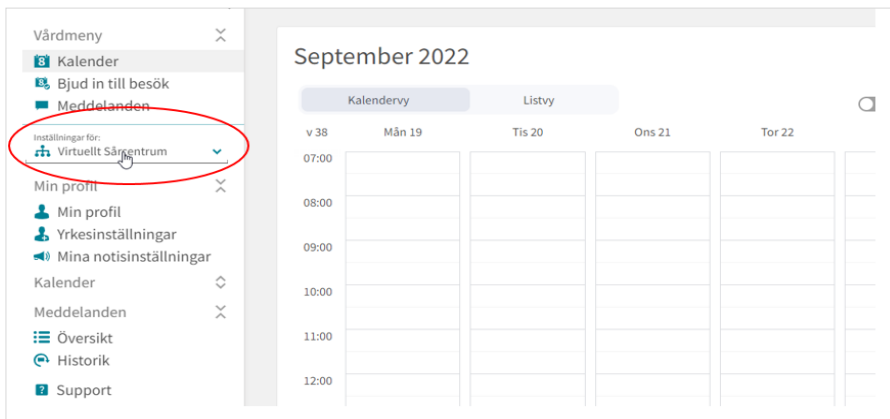
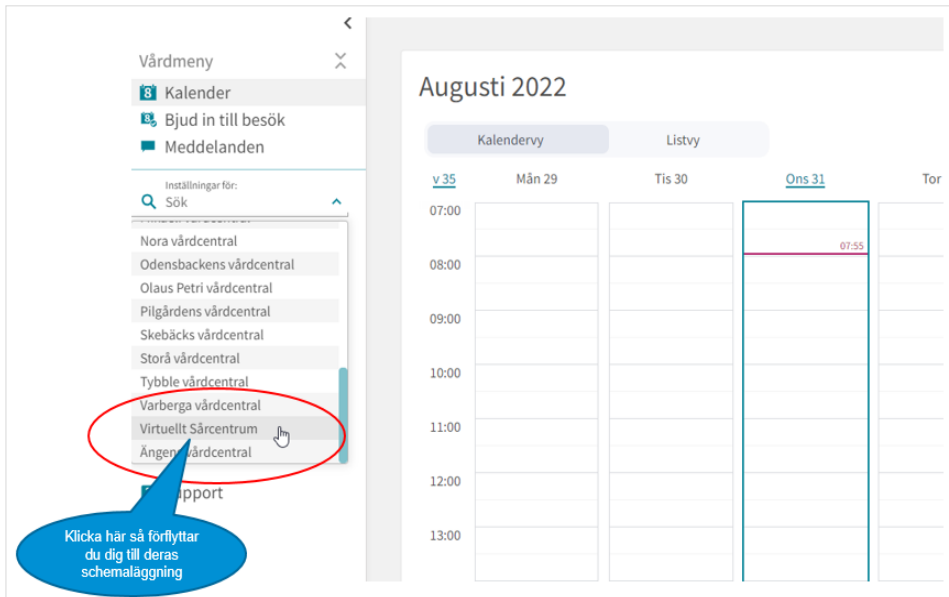
## 8 Boka tid

Digital sårbedömning sker enligt bestämda dagar och tider (under hösten 2022 preliminärt första tisdagen i varje månad kl 10-12.00).

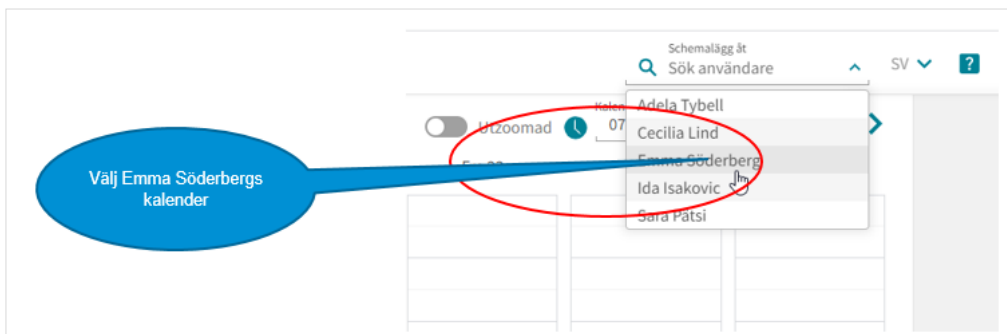
### 8.1 Bokning av vårdcentral

Bokning av sårbedömning ska ske både i Visiba Care och i NCS Cross.

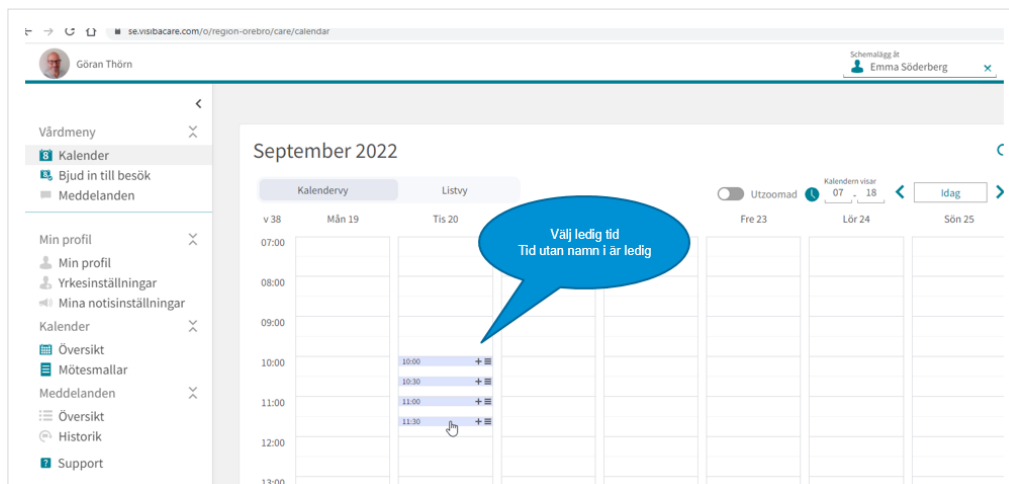
Öppna upp Visiba Care och markera Virtuellt Sårcentrum så förflyttar du dig till schemalaggnen.



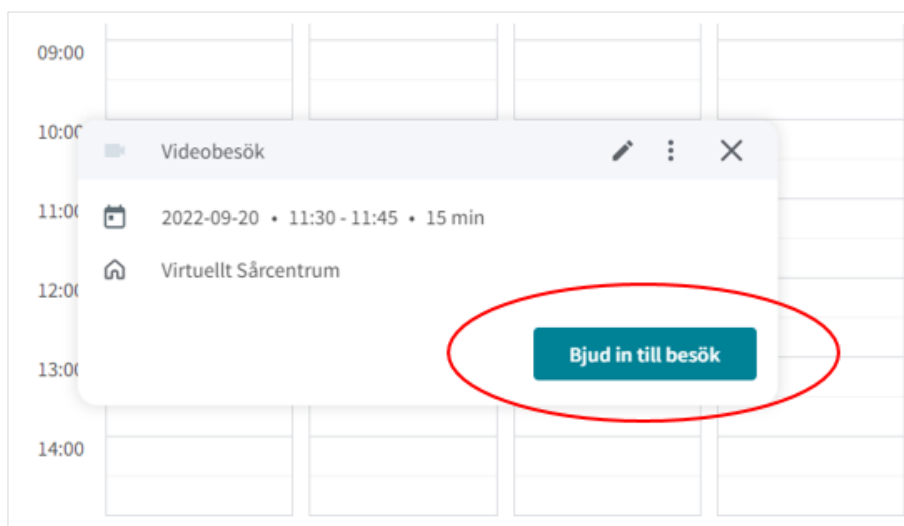
Markera ansvarig MVA vid Virtuellt sårcentrum (Emma Söderberg)



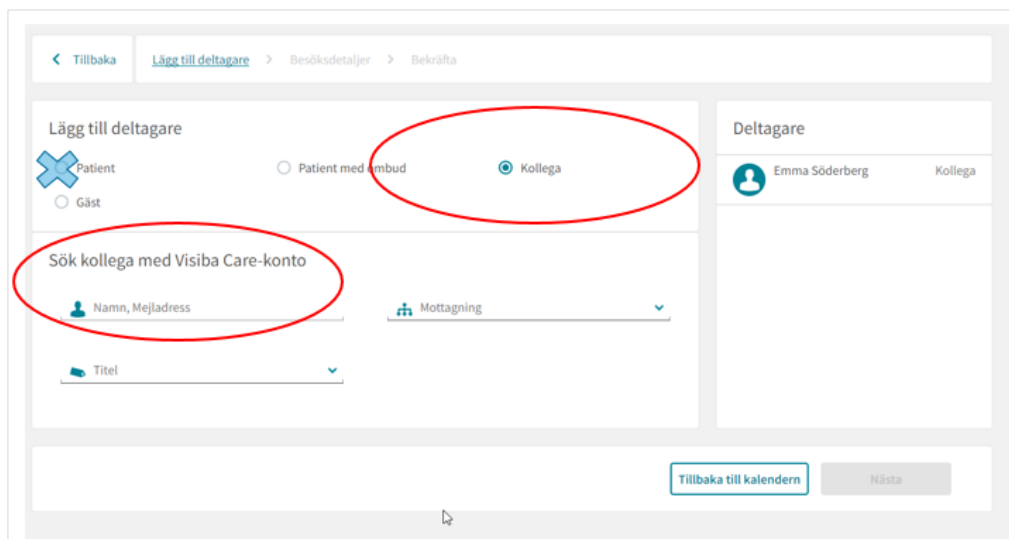
Välj en tid som passar både vårdcentral och patient. Tid utan namn = ledig/bokningsbar.



När du markerat den tid som önskas är det dags att bjuda in till besök.

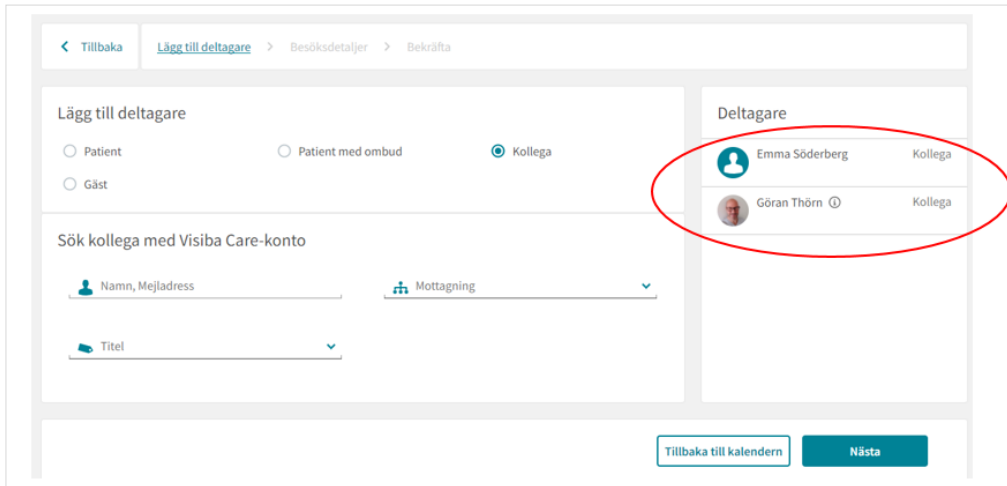


Markera kolla och sök kollega.



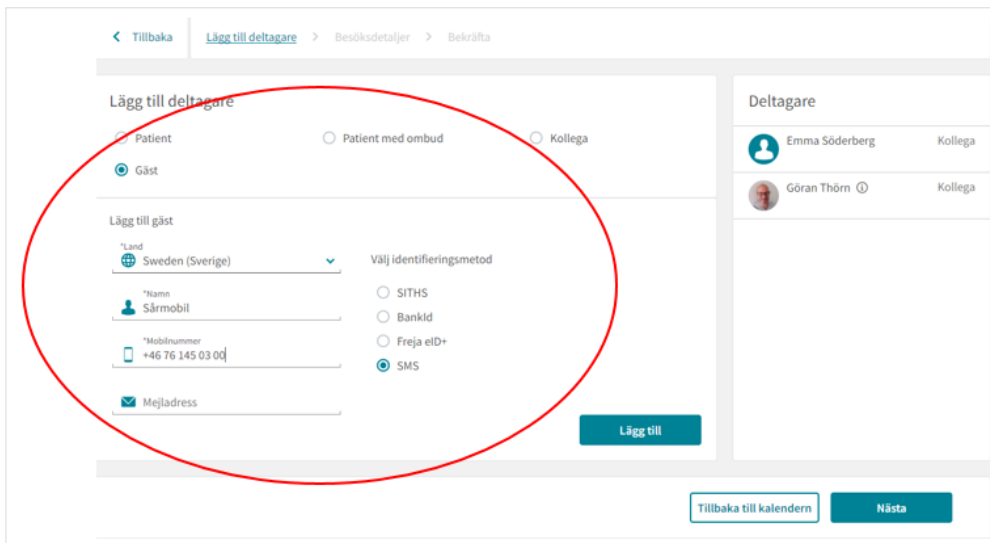


## Lägg till kollega som deltagare



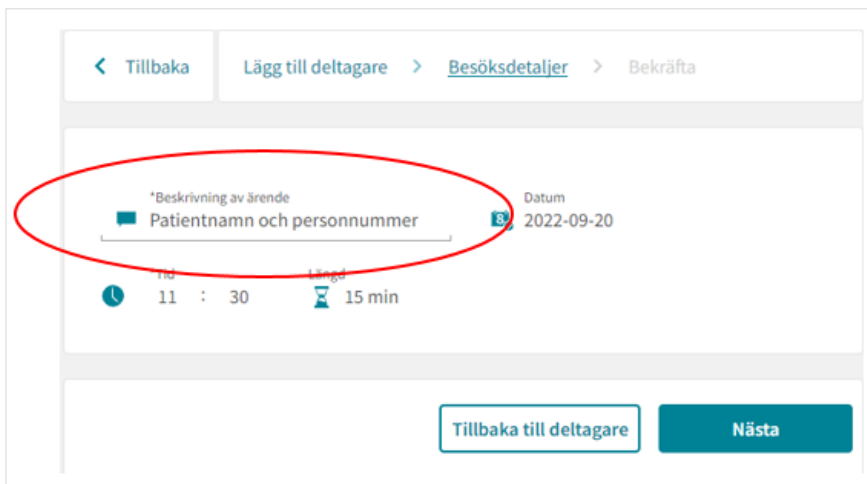
The screenshot shows the 'Lägg till deltagare' (Add participant) form. The 'Kollega' (Colleague) radio button is selected. A list of colleagues is shown on the right, with Emma Söderberg and Göran Thörn circled in red. The form includes fields for name, address, and title, and a 'Mottagning' (Reception) dropdown menu. Buttons for 'Tillbaka till kalendern' (Back to calendar) and 'Nästa' (Next) are at the bottom.

## Lägg till sårmobilen som gäst i mötet.



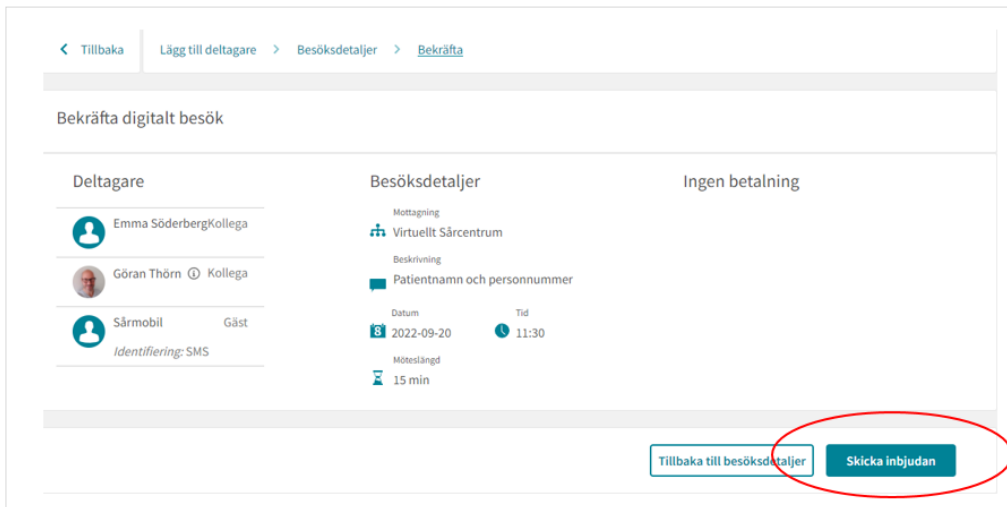
The screenshot shows the 'Lägg till deltagare' form with the 'Gäst' (Guest) radio button selected. The 'Lägg till gäst' (Add guest) section is circled in red. It includes fields for country (Sweden), name, mobile phone number, and email address. There are also options for identification methods: SITHS, BankId, Freja eID+, and SMS (selected). A 'Lägg till' (Add) button is at the bottom right. Navigation buttons 'Tillbaka till kalendern' and 'Nästa' are at the bottom.

## Fyll i patientens namn och personnummer



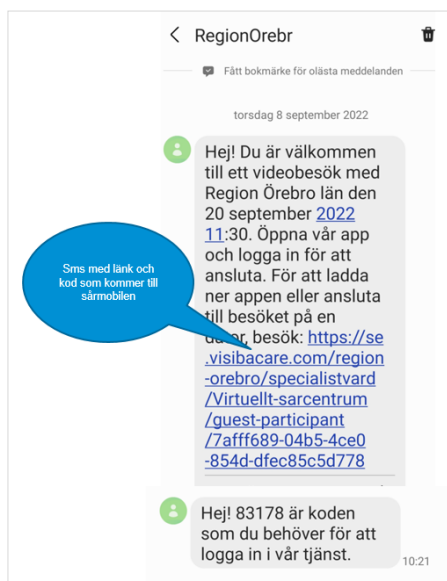
The screenshot shows the 'Besöksdetaljer' (Visit details) form. The 'Beskrivning av ärende' (Description of case) field is circled in red and contains the text 'Patientnamn och personnummer'. The 'Datum' (Date) field is set to 2022-09-20. Below the description, there are fields for 'Tid' (Time) set to 11:30 and 'Längd' (Duration) set to 15 min. Navigation buttons 'Tillbaka till deltagare' (Back to participant) and 'Nästa' (Next) are at the bottom.

## Skicka inbjudan



Bokningen ska också göras på sedvanligt sätt i NCS Cross vårdadmin. Aktuell kallelse telefon/besök väljs för utskick till patienten.

När inbjudan är skickad i Visiba Care kommer även ett SMS till vårdcentralens mobil med länk till mötet.

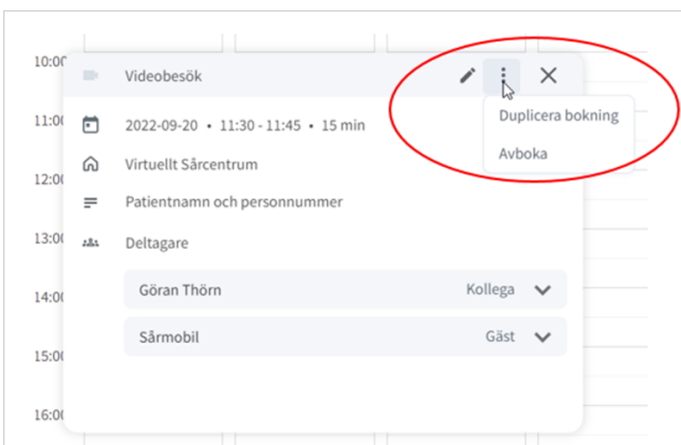
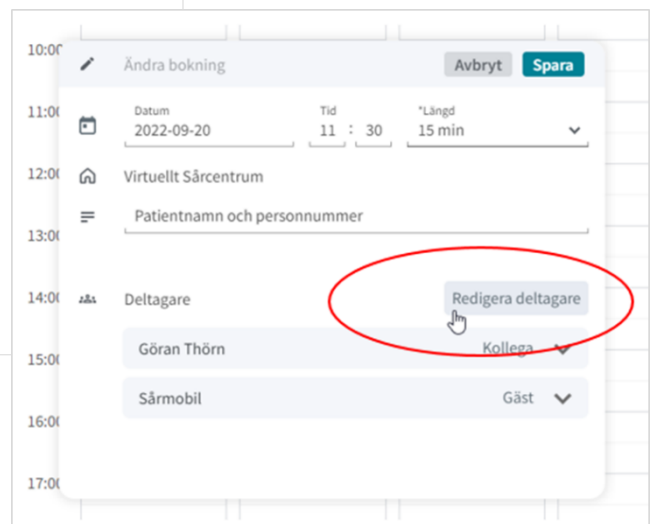
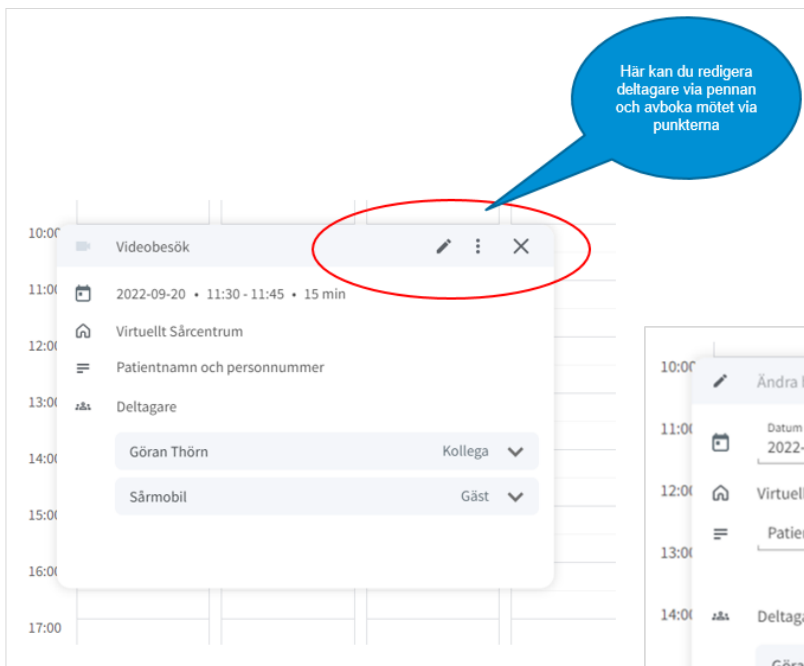


## 8.2 Redigering och avbokning av inbjudan

- Markera och klicka på inbjudan.



- Via pennsymbolen kan du redigera mötesinbjudan.
- Via de tre prickarna kan du avboka mötesinbjudan.



### 8.3 Bokning via Virtuellt Sårcentrum

- 1) MVA vid virtuellt Sårcentrum administrerar bokningen i Visiba Care: Patientens namn och personnummer läggs in i Visiba Care under Mötesinformation/Typ av möten om detta inte redan är gjort från vårdcentralen.
- 2) Specialistkliniker som önskas delta bokas in.
- 3) Utsedd ordföranden noteras under Mötesinformation/Typ av möten.

## 9 Starta upp sårkonsultation i Virtuellt sårcentrum – steg för steg



Länk till *instruktionsvideo*: <https://s3m.io/VxmEz> alt. Skanna **QR-koden**



## 10 Virtuell sårbedömning – rollfördelning

Vid aktuell tidpunkt sker sårbedömningen vid vårdcentral där patient och distriktsläkare/distriktssköterska möter specialistkliniker via Visiba Care.

- 1) Vid remissbedömningen har kärlikirurg utsett vem av specialistläkarna som är ordförande under sårbedömningen. Ordförande noteras i Visiba Care under "Typ av möte" där också patientens namn och personnummer skrivs.
- 2) Visningen inleds med att ordförande presenterar sig själv och presenterar de specialister som deltar.
- 3) Distriktsläkare/distriktssköterska presenterar sig själv och presenterar därefter patienten och det aktuella problemet.
- 4) Sårvisningen sker i samspel mellan ordföranden och distriktsläkare/distriktssköterska.
- 5) Ordföranden går sedan specialistlaget runt och specialisterna ställa frågor och ge sin bedömning.
- 6) Ordföranden sammanfattar bedömningarna.
- 7) Distriktsläkare/distriktssköterska bekräftar att bedömning och förslag har uppfattats rätt.
- 8) Vid behov ges direkt ny tid för ett fysiskt möte på någon av specialistmottagningarna.
- 9) Ordföranden tackar och avslutar sårvisningen.

## 11 Dokumentation

Dokumentation av bedömning och förslag på åtgärder dokumenteras i patientens journal i NCS Cross av vårdcentralen.

## 12 Bedömningsmall

Syfte med bedömningsmallen är att återkommande vid ett begränsat antal visningar kunna göra bedömningar av metodens värde i förhållande till fysiska besök.

I bedömningsmallen skattar både läkare/sjuksköterska vid vårdcentral och läkare vid specialistklinik (hud, infektion, medicin, venöst centrum) bedömningen av sårvisningen.

Skattningsskalan är 1-5 poäng, där 5 är det högsta betyget och 1 poäng är det lägsta betyget. Denna sida skrivs ut och används efter genomförd sårbedömning.

Ifylld bedömning skickas till: **Tomas Vikerfors, VO infektion A-huset USÖ**

<b>Datum:</b>	<b>Tidpunkt:</b>
<b>Vårdcentral:</b>	<b>Poäng vårdcentral:</b>
<b>Poäng specialistklinik:</b>	<b>Övrigt:</b>

Nr	Läkare/sjuksköterskas vid vårdcentral; bedömning av sårvisningens värde	1-5 poäng
1	Hur tolkade du specialistens bedömning?	
2	Vilket värde gav specialistens förslag ?	
3	I vilken mån ersatte bedömningen en fysisk bedömning?	
Nr	Läkare specialistklinik; samlad bedömning	1-5 poäng
1	Hur var såranamnesens värde?	
2	Såg man var såret var lokaliserat?	
3	Hur väl såg man såret? <i>Sårkant? Nekrotiskt? Rodnad? Svullnad?</i>	
4	Sårets utseende? <i>Exsudat/sekretion? Pus? Blödning? Fibrin? Ödem?</i>	
5	Kunde man bedöma om såret var infekterat?	
6	Kunde man bedöma tecken till läkning?	
7	Var bilderna skarpa? Stabila?	
8	Hur bra blev sammanlagda bedömningen av såret?	
9	Hur valida sårråd kunde du ge utifrån denna granskning?	